



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Estatístico Trimestral
Janeiro – Fevereiro – Março/2017

1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria

Denúncias/Reclamações

Recebidas: 45
Aguardando resposta: 41
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 4

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 2
Aguardando resposta: 1
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1

Elogios

Recebidos: 2
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidados: 0
Encerrados: 2

Solicitação de informação/esclarecimento/providências

Recebidas: 40
Aguardando resposta: 22
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 18



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo de manifestações recebidas por assunto, no trimestre, pela Ouvidoria

Acessibilidade: 0
Administração e funcionamento do Ministério Público: 11
Atuação dos membros ou servidores: 14
Concurso público: 2
Consultas e dúvidas jurídicas: 1
Consumidor: 3
Controle externo da atividade policial: 1
Crimes: 11
Demandas alheias à competência do Ministério Público: 4
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0
Educação: 0
Eleitoral: 0
Execução penal: 1
Idoso: 0
Improbidade administrativa: 27
Infância e juventude: 0
Meio ambiente: 3
Outros: 8
Residência na comarca e lotação de membros: 0
Saúde: 2
Serviços públicos: 0
Sindical e questões análogas: 0
Violência doméstica: 0
Lei de Acesso à Informação: 1

3 Total de manifestações: 89

Manaus, 24 de julho de 2017.

SUZETE MARIA DOS SANTOS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral, por substituição legal



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Estatístico Trimestral
Abril – Maio – Junho/2017

1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria

Denúncias/Reclamações

Recebidas: 34
Aguardando resposta: 24
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 10

Críticas

Recebidas: 1
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1

Sugestões

Recebidas: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Elogios

Recebidos: 1
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidados: 0
Encerrados: 1

Solicitação de informação/esclarecimento/providências

Recebidas: 30
Aguardando resposta: 11
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 19



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo de manifestações recebidas por assunto, no trimestre, pela Ouvidoria

Acessibilidade: 0
Administração e funcionamento do Ministério Público: 9
Atuação dos membros ou servidores: 9
Concurso público: 0
Consultas e dúvidas jurídicas: 0
Consumidor: 1
Controle externo da atividade policial: 0
Crimes: 3
Demandas alheias à competência do Ministério Público: 3
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0
Educação: 2
Eleitoral: 0
Execução penal: 0
Idoso: 1
Improbidade administrativa: 21
Infância e juventude: 1
Meio ambiente: 4
Outros: 7
Residência na comarca e lotação de membros: 0
Saúde: 2
Serviços públicos: 1
Sindical e questões análogas: 0
Violência doméstica: 0
Lei de Acesso à Informação: 2

3 Total de manifestações: 66

Manaus, 24 de julho de 2017.

SUZETE MARIA DOS SANTOS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral, por substituição legal



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Estatístico Trimestral
Julho – Agosto – Setembro/2017

1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria

Denúncias/Reclamações

Recebidas: 22
Aguardando resposta: 9
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 13

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Elogios

Recebidos: 2
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidados: 0
Encerrados: 2

Solicitação de informação/esclarecimento/providências

Recebidas: 23
Aguardando resposta: 7
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 16



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo de manifestações recebidas por assunto, no trimestre, pela Ouvidoria

Acessibilidade: 0
Administração e funcionamento do Ministério Público: 7
Atuação dos membros ou servidores: 15
Concurso público: 1
Consultas e dúvidas jurídicas: 0
Consumidor: 2
Controle externo da atividade policial: 0
Crimes: 2
Demandas alheias à competência do Ministério Público: 3
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0
Educação: 1
Eleitoral: 1
Execução penal: 0
Idoso: 0
Improbidade administrativa: 2
Infância e juventude: 0
Meio ambiente: 2
Outros: 7
Residência na comarca e lotação de membros: 0
Saúde: 2
Serviços públicos: 1
Sindical e questões análogas: 0
Violência doméstica: 0
Lei de Acesso à Informação: 1

3 Total de manifestações: 47

Manaus (AM), 04 de outubro de 2017.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

Relatório Estatístico Trimestral
Outubro – Novembro – Dezembro/2017

1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria

Denúncias/Reclamações

Recebidas: 25
Aguardando resposta: 15
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 10

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Elogios

Recebidos: 0
Aguardando resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidados: 0
Encerrados: 0

Solicitação de informação/esclarecimento/providências

Recebidas: 32
Aguardando resposta: 11
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 21



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo de manifestações recebidas por assunto, no trimestre, pela Ouvidoria

Acessibilidade: 0
Administração e funcionamento do Ministério Público: 2
Atuação dos membros ou servidores: 19
Concurso público: 2
Consultas e dúvidas jurídicas: 1
Consumidor: 0
Controle externo da atividade policial: 0
Crimes: 7
Demandas alheias à competência do Ministério Público: 2
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 0
Educação: 1
Eleitoral: 0
Execução penal: 0
Idoso: 4
Improbidade administrativa: 4
Infância e juventude: 0
Meio ambiente: 0
Outros: 9
Residência na comarca e lotação de membros: 0
Saúde: 1
Serviços públicos: 1
Sindical e questões análogas: 1
Violência doméstica: 0
Lei de Acesso à Informação: 3

3 Total de manifestações: 57

Manaus (AM), 08 de janeiro de 2018.

RITA AUGUSTA DE VASCONCELLOS DIAS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral